



MODERN
TELEFONIEREN –
GUT
MITEINANDER
SPRECHEN.

 cb|TELEFONIE

computerbauer

Als IT-Systemhaus beraten wir Sie in nahezu allen Bereichen der modernen Informationstechnologie. Unser IT-Dienstleistungsangebot umfasst Ihre individuelle IT-Beratung, die IT-Betreuung und den IT-Service für Ihre Mitarbeiter/innen. Damit stehen wir Ihnen als fachkundiger Ansprechpartner für unterschiedlichste IT-Themen von leichten Anwendungsproblemen bis hin zur strategischen Beratung für komplexe Strukturen zur Seite.

cb|TELEFONIE

Bei der cb|TELEFONIE bieten wir Ihnen eine rechenzentrumsbasierte Telefonanlage, die Sie weltweit von allen Standorten aus nutzen können. Egal ob im Büro an flexiblen Arbeitsplätzen oder im Homeoffice – auf Wunsch sind Sie überall und jederzeit unter Ihrer Geschäftsnummer erreichbar. Vor allem bei Standortwechseln, Außenterminen oder der Arbeit im Homeoffice ist es wichtig, ohne großen Aufwand unter der eigenen Nummer erreichbar zu bleiben.

Ob als einzelnes Produkt oder in Kombination mit dem cb|ASP bietet die Telefonanlage zusätzlich die Möglichkeit, die Kontaktdaten des Anrufers automatisch mithilfe der Datenbank von DATEV anzuzeigen. Eine eigene, interne Telefonanlage in der Kanzlei wird überflüssig.

Anrufe können nicht nur am Tisch-Telefon, sondern auch am Smartphone oder Laptop mit einer einfachen Tastenkombination getätigt werden. Durch eine Statusanzeige, die sichtbar macht, wer gerade telefoniert, sowie eine persönliche Mailbox für jeden Mitarbeiter, wird die Organisation bei flexiblen Arbeitsplätzen vereinfacht.

Fakten



Jahre im Markt



ASP Kanzleien



ASP Anwender



Mitarbeiter/innen

Vorteile cb|TELEFONIE

Intelligentes Anrufmanagement

Zeitgesteuerte Erreichbarkeit mit individuellen Ansagetexten	Hohe Funktionalität für Empfang/Zentrale mit verschiedenen Zustellungsvarianten und Übersichtsfenstern
Durch die Erstellung von Regeln und Weiterleitungen geht kein Anruf verloren	Anruf per Tastenkombination aus jeder Anwendung möglich ¹
Statusanzeige: Wer telefoniert gerade?	Persönliche Mailbox für jeden Mitarbeiter

¹sofern Nummer markiert werden kann



Mit einer Nummer weltweit aktiv

Anbindung von Heimarbeitsplätzen	Beliebige Anzahl von Nebenstellen
Eine gemeinsame als auch einzelne Nummern sind möglich	Persönliche Mailbox für jeden Mitarbeiter
Es kann eine Nummer für alle ein- und ausgehenden Telefonate definiert werden	Nutzung der Telefonanlage von allen Standorten weltweit
Smartphone-Anbindung per App → Erreichbarkeit und externe Rufe über (Festnetz-)Geschäftsnummer	

Flexibler Arbeitsplatzwechsel

Anmeldung mit jeder Durchwahl an jedem Telefon möglich	Flexibler Arbeitsplatz für wechselnde Mitarbeiter
--	---

Einfache Integration

Problemlose Integration in das cb ASP	Beliebige Anzahl von Nebenstellen
Inkl. Nutzung von DATEV Telefonie ² und Outlook-Kontakten	Flexible Miet- und Kaufmodelle für Lizenzen und Hardware (Telefone & Zubehör)
Administration und Wartung Ihrer Telefonie aus einer Hand durch computerbauer	Rechenzentribasierte Telefonanlage → keine Telefonanlage in der Kanzlei nötig

²kostenpflichtiges DATEV Zusatzmodul

cb|ASP

Mit cb|ASP buchen Sie die computerbauer ASP-Leistungen im Basispaket.



cb|ASP

cb|ASP Extras

Wenn Sie cb|ASP im Einsatz haben, können Sie flexibel die folgenden cb|ASP Extras ergänzen.



cb|ASP Mandantenzugang



cb|ASP E-Mail-Archivierung



cb|ASP E-Mail-Verschlüsselung



cb|ASP Datenraum



cb|ASP Ausfalloption

cb|ASP LTE cb|ASP 2. Leitung

IT-Systemhaus

Vielfach nachgefragte Produkte bieten wir unabhängig von unseren cb|ASP Leistungen an.



cb|VIRENSCHUTZ



cb|TELEFONIE



cb|IT



cb|CLOUD



cb|CONSULTING